

Prof. Dr. Winfried Zinn

Ausgewählte Veröffentlichungen

- Zinn, W. (1999). Bestandteil interner Qualitätsentwicklung. BALK-Info.
- Zinn, W. (1999). Die Eckpfeiler einer Patientenzufriedenheitsbefragung. GQMG, 6(2).
- Zinn, W. (1999). Qualitätsmanagement im Krankenhaus. In E. Hanel (Hg.), Qualitätsmanagement im Krankenhaus. Tagungsband des 9. Münchner Qualitätsforums. München: Krankenhaus Neuperlach.
- Zinn, W. & Diefenbach, U. (1999). Kundenorientierung - auch ein Thema für das Gesundheitswesen. GQMG, 6(1).
- Daumenlang, K. & Zinn, W. (2000). Mitarbeiterzufriedenheit. In A. Hauser, R. Neubarth & W. Obermair (Hg.), Sozial-Management: Praxis-Handbuch soziale Dienstleistungen (2. erweiterte und überarbeitete Auflage, S. 409-426). Neuwied: Luchterhand.
- Stein, M., Bernhard, R., Bojahr, M., Paradies, C. & Zinn, W. (2000). Möglichkeiten und Grenzen der Externen Qualitätssicherung in der Pflege. Forum der Medizin_Dokumentation und Medizin_Informatik.
- Zinn, W. & Schena, R. (2000). Patientenbefragung in Krankenhäusern. Das Krankenhaus, Band 1. Stuttgart: W. Kohlhammer.
- Lanz, C. L. & Zinn, W. (2001). Mobile Leistungserfassung im Krankenhaus - Chancen für die Pflege. BALK-Info.
- Lanz, C. L. & Zinn, W. (2001). Innovative EDV-Lösung: Kosten und Leistungen pro Fall ermitteln. Care konkret.
- Messner, T. & Zinn, W. (2001). Messung und Analyse der Kundenzufriedenheit in Krankenhäusern. In O. L. Braun, J. Abendschein, M. Haferburg & S. Mihailovic (Hg.), Kundenzufriedenheit und psychologisches Qualitätsmanagement. Heidelberg: Edition GP.
- Zinn, W. (2001). Patientenbefragungen nach dem Modell der Forschungsgruppe Metrik. In W. Satzinger, A. Trojan, P. Kellermann-Mühlhoff, R. Buck, G. Dutin & H. Raspe (Hg.), Patientenbefragungen in Krankenhäusern. Konzepte, Methoden, Erfahrungen (pp. 167-180). Sankt Augustin: Asgard Verlag.
- Lanz, C. L. & Zinn, W. (2002). Spart Zeit und liefert Argumente. Pflegezeitschrift.
- Zinn, W. & Schena, R. (2002). Mitarbeiterbefragung - Mitarbeiterzufriedenheit. Das Krankenhaus.
- Zinn, W. (2004). Mitarbeiterbefragung und Mitarbeiterführung. In U. Amon (Hg.), Qualitätsmanagement in der Arztpraxis: Patienten-

bindung, Praxisorganisation, Fehlervermeidung (Vol. 2, S. 79-104). Berlin; Heidelberg [u.a.]: Springer.

- Zinn, W. (2004). Qualitätsmanagement in der Pflege. In E. Kellhauser, S. Schewior-Popp & F. Sitzmann (Hg.), THIEMEs Pflege. Professionalität erleben (Vol. 10., kompl. überarb. Auflage). Stuttgart: Thieme.
- Zinn, W. & Messner, T. (2004). Wie müssen Krankenhäuser ihre Beziehungen zu den niedergelassenen Ärzten in Zukunft gestalten? Das Krankenhaus.
- Zinn, W. (2006). Befragungen als Bindeglied zwischen Qualitätsmanagement und Marketing. Das erfolgreiche Krankenhaus.
- Gausmann, P., Göpfert, D. A. & Zinn, W. (2008). Patienten haben ihren eigenen Blick auf Risiken. Ein Perspektivwechsel bringt neue Handlungsoptionen im Risiko-Management. Krankenhaus Umschau - Gesundheitsmanagement; Baumann Fachverlage, 6, 56-58.
- Goellner, R., Hauck, D. G., Schreiber, D. W. H. & Zinn, W. (2009). Testing the dimensionality of the patient satisfaction construct: A multilevel perspective. In Bearbeitung.
- Zinn, W., Hauck, D. G. & Göllner, R. (2009). Patientenbefragungen im Krankenhaus - Vergleich der Verteilmethode Inhouse- versus Ehemaligenbefragung. In Druck.
- Zinn, W. (2010). Personengebundene Einflussfaktoren auf die Patientenzufriedenheit - Normierungsansätze einer stationären computergestützten Patientenzufriedenheitsmessung im deutschsprachigen Raum. Weingarten.